

A modern office reception area. The wall is covered in grey square panels. A gold reception desk is in the foreground. On the wall, there are several framed certificates or documents. To the right, there is a white shelving unit and a large abstract painting with orange, green, and blue colors. A chandelier with white, leaf-like shades hangs from the ceiling.

**YOUR OPPORTUNITY
FRONT OFFICE PRAKTIKANT:IN
(m/w/d)**

Werde Teil unseres Teams

Zur Verstärkung unseres Front Office Teams suchen wir **ab Juni 2026 oder nach Vereinbarung** eine:n engagierte:n

Front Office Praktikant:in (m/w/d)

Das Hotel Restaurant Helvetia befindet sich im Herzen von Zürich und hat als Gastro-«Institution» seit den 1960er-Jahren die Zürcher Stadtgeschichte mitgeschrieben. Neben dem 14 GaultMillau Punkte-Restaurant mit Bar lassen die idyllische Sommerterrasse, die Pool Bar im Miami Style sowie die exklusiv buchbare Roof Top Bar den Gast bei jedem Besuch Neues entdecken. Das Boutique & Art Hotel mit seinen 34 Zimmern, den 2 Attic Junior Suiten und seiner exklusiven Sammlung an moderner Kunst ist ein einmaliges Bijou in der Zürcher Hotellandschaft.

Deine Aufgaben am Front Office

- Betreuung unserer Gäste vom Check-in bis zum Check-out
- Reservationen & Buchungen für Hotel und F&B
- Tagesabschlüsse & Controlling (Hotel, Restaurant & Bar)
- Enge Zusammenarbeit und Briefings mit dem Housekeeping
- Zeitgemässe Gästebetreuung & Concierge Services
- Administrative Tätigkeiten und E-Mail-Korrespondenz
- Feedback-Management und Qualitätskontrolle
- Regelmässige Duty-Rundgänge

Das bringst du mit

- Aktuelles Studium an einer Schweizer Hotelfachschule
- Eine offene, herzliche Persönlichkeit mit frischem Spirit
- Empathie, Organisationstalent und Qualitätsbewusstsein
- Eigeninitiative, Verantwortungsgefühl und ein sicheres Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das erwartet dich bei uns

- Ein kreatives, motiviertes Team mit Innovationsgeist
- Viel Raum für Mitgestaltung und Verantwortung
- Ein inspirierendes Umfeld aus Kunst, Architektur & Design
- Spannende Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Benefits für Mitarbeitende
- Eine offene, wertschätzende Unternehmenskultur mit gelebter Diversität und Chancengleichheit

Ready to join?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Daniel Zelger jobs@hotel-helvetia.ch