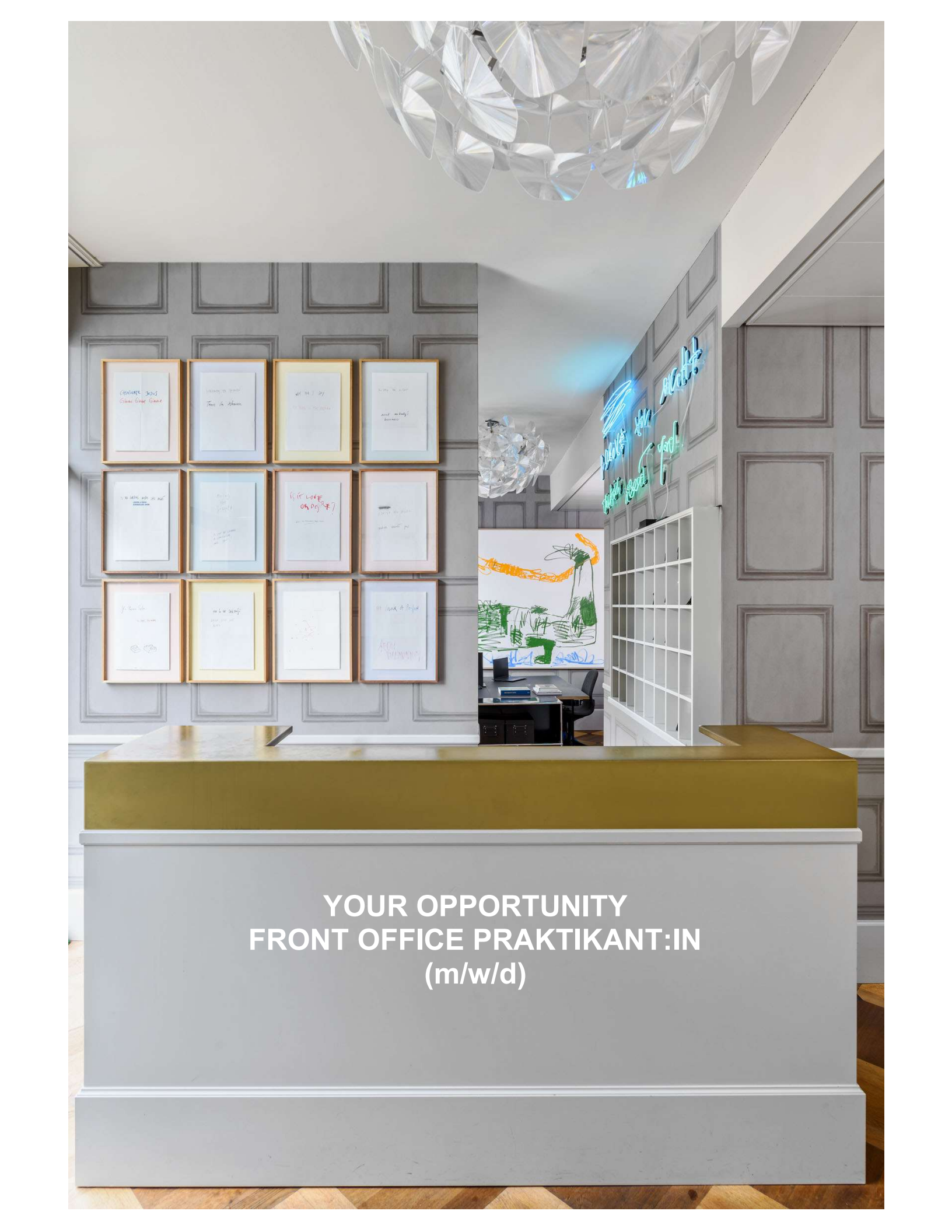


A modern office interior featuring a reception desk in the foreground. The desk has a grey base and a gold-colored top. Behind the desk, a wall is covered in grey, paneled wallpaper. On the left, a grid of twelve framed artworks is displayed. To the right, a white shelving unit holds various items, and a neon sign with blue and green text is mounted on the wall. A large, abstract painting is visible in the background. A large, white, geometric chandelier hangs from the ceiling.

**YOUR OPPORTUNITY
FRONT OFFICE PRAKTIKANT:IN
(m/w/d)**

Werde Teil unseres Teams.

Wir suchen nach Vereinbarung eine*n

Front Office Praktikant:in (m/w/d)

Das **Hotel Restaurant Helvetia** im Herzen von Zürich ist seit den 1960er-Jahren ein fester Bestandteil der Zürcher Stadtkultur. Heute verbinden wir Boutique-Hotellerie, ausgezeichnete Gastronomie (14 GaultMillau Punkte) und urbane Bar-Atmosphäre mit einem einzigartigen Kunstkonzept. 34 individuell gestaltete Zimmer, zwei Attic Junior Suiten, eine Roof Top Bar sowie Restaurant, Sommer- und Pool Bar machen die «Helvti» zu einem echten Highlight in der Zürcher Hotellandschaft.

Deine Aufgaben am Front Office

- Reservationen & Buchungen (Hotel & F&B)
- Check-In & Check-Out unserer Gäste (Protel)
- Tagesabschlüsse und Controlling (Hotel, Restaurant, Bar)
- Briefings mit dem Housekeeping-Team
- Zeitgemäße Gästebetreuung und Concierge Services
- Administrative Aufgaben & E-Mail-Korrespondenz
- Feedback-Management
- Regelmäßige Duty-Rundgänge

Das bringst du mit

- Du studierst aktuell an einer Schweizer Hotelfachschule
- Du bist offen, herzlich und bringst frischen Spirit ins Team
- Empathie, Organisationstalent und Qualitätsbewusstsein zeichnen dich aus
- Du überzeugst mit charismatischem Auftreten und Eigeninitiative
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab

Das erwartet dich bei uns

- Ein kreatives und motiviertes Team mit Innovationsgeist
- Viel Raum, um dich einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- Ein inspirierendes Umfeld aus Kunst, Architektur & Design
- Spannende Entwicklungsmöglichkeiten
- Vielfältige Benefits für Mitarbeitende
- Eine offene, wertschätzende Kultur mit gelebter Diversität und Chancengleichheit

Ready to join?

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an **Daniel Zelger**:

✉ jobs@hotel-helvetia.ch