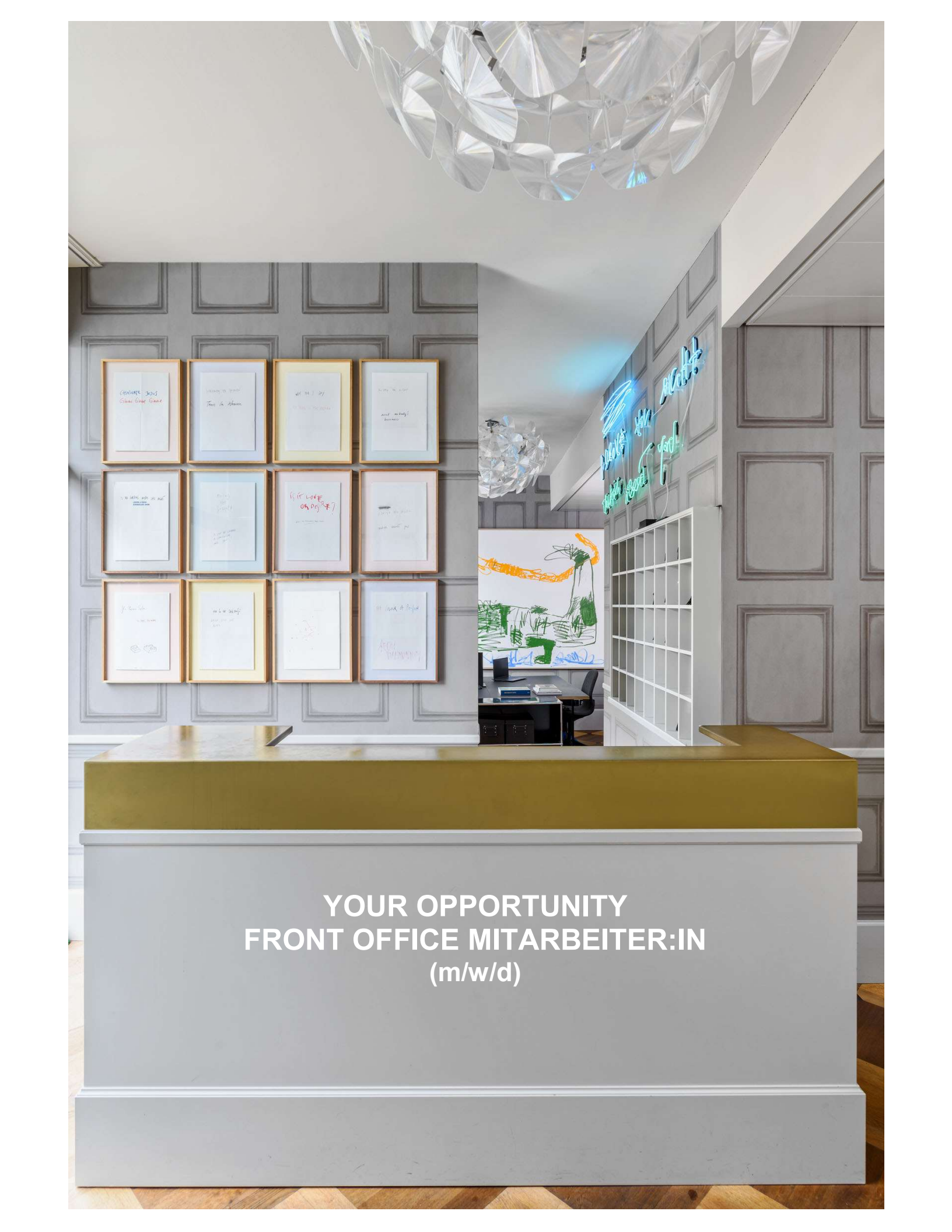




**YOUR OPPORTUNITY
FRONT OFFICE MITARBEITER:IN
(m/w/d)**

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per September 2025 oder nach Vereinbarung eine*n

Front Office Mitarbeiter:in 80-100% Pensum (m/w/d)

Das Hotel Restaurant Helvetia befindet sich im Herzen von Zürich und hat als Gastro-«Institution» seit den 1960er-Jahren die Zürcher Stadtgeschichte mitgeschrieben. Neben dem 14 GaultMillau Punkte-Restaurant mit Bar lassen die idyllische Sommerterrasse, die Pool Bar im Miami Style sowie die exklusiv buchbare Roof Top Bar den Gast bei jedem Besuch Neues entdecken. Das Boutique & Art Hotel mit seinen 34 Zimmern, den 2 Attic Junior Suiten und seiner exklusiven Sammlung an moderner Kunst ist ein einmaliges Bijou in der Zürcher Hotellandschaft.

Deine Hauptaufgaben in der Übersicht:

Front Office:

- Reservierungsannahme und Buchungen vornehmen (Hotel & F&B)
- Check-In, Check-Outs von Hotelgästen (Protel)
- Tagesabschlüsse PMS Protel und Tagesabrechnungen (Controlling) von Hotel, Restaurant und Bar
- Führen des täglichen Briefings mit dem Housekeeping Team
- Gästebetreuung, „Contemporary“ Concierge
- Allgemeine administrative Arbeiten, E-Mail Korrespondenz
- Feedbacks bearbeiten, weiterleiten
- Regelmässige Duty-Rundgänge im Haus und in den Hotelzimmern

Dein Profil für diese Funktion:

- Dein Können hast du bereits in einer kaufmännischen Ausbildung und in einer ähnlichen Funktion am Front Office unter Beweis gestellt
- Du liebst es, Aufgaben strukturiert anzupacken und bist bereit, Verantwortung zu übernehmen
- Du ergänzt unser Team mit deiner charismatischen, natürlichen und gewinnenden Art
- Die Prädikate „weltoffen, mit Herzblut dabei, empathisch, organisiert und qualitätsbewusst“ treffen auf dich zu
- Du bist verantwortungsbewusst und arbeitest selbstständig
- Deine Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch zeichnen dich aus

Wir bieten dir:

- Ein innovatives Team, das bereit ist, neue Wege zu gehen
- Die Möglichkeit, dich aktiv einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- Dein Arbeitsumfeld ist geprägt von Kunst, Architektur und Design
- Diverse Benefits für Mitarbeitende
- Interessante Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Eine offene und wertschätzende Firmenkultur, in welcher wir uns für Diversität und Chancengleichheit einsetzen

Es erwartet dich eine vielseitige Position in einem innovativen und professionellen Betriebskonzept mit persönlicher Atmosphäre. Wir bieten diverse Mitarbeitervorteile und spannende Entwicklungsmöglichkeiten.

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Daniel Zelger an jobs@hotel-helvetia.ch